

Determinacja - Wnioski w mentoringu

Źródło: <https://mentaway.com/techniki-mentoringowe-i-managerskie/?t=determinacja----wnioski>

Technika mająca na celu systematyzację dostępnych danych poprzez głęboką analizę i wyciąganie z niej wniosków. Pozwala się skupić na tym co najważniejsze.

#porządkowanie #wyciąganie wniosków #analiza #systematyzacja #działanie #priorytety
#priorytetyzacja #mentoring #programy mentoringowe

Determinacja - wnioski

Kiedy stosować:

- ▶ Kiedy jest potrzeba usystematyzowania czegoś
- ▶ Kiedy chcemy się skupić na kluczowych dla danego działania determinantach

Rekwizyty:

- ▶ Duża kartka
- ▶ Małe kartki post-it
- ▶ Kolorowe pisaki / zakresłaczce
- ▶ Tablica wirtualna, w przypadku pracy zdalnej (np.: Miro, Mural)

Instrukcja:

ETAP 1

1. Zachęć Mentee do opowiedzenia o sytuacji, której będziecie się przyglądać.

2. Rozłóżcie na biurku (lub podłodze lub wirtualnej tablicy) kartkę symbolizującą sytuację / działanie / wydarzenie (ustalone w pkt 1).
 1. Rekomendujemy, żeby Mentee fizycznie się przemieścić i stanął w miejscu, gdzie leży kartka.
 2. Jeżeli Mentee nie ma z tym komfortu możecie pracować na biurku lub wirtualnej tablicy.
3. Poproś Mentee, o “wejście” w ten proces i przypomniene sobie szczegółów dotyczących danej sytuacji / działania/ wydarzenia.
4. Zapytaj Mentee, czy potrzebuje to zrobić w ciszy, czy preferuje Twoje wsparcie w postaci pytań, które pomogą wydobyć potrzebne szczegóły.
5. Adekwatnie zareaguj na potrzebę Mentee.
6. W kolejnym kroku poproś Mentee o wymienienie 3 najważniejszych czynników determinujących (wpływających) na przebieg tej sytuacji / tego wydarzenia.
 1. Czynniki determinujące mogą być zarówno natury materialnej jak i niematerialnej, takiej na które mamy wpływ lub też wręcz przeciwnie (np.: sprzęt, oprogramowanie, dostępne zasoby, nastawienie, przekonania, samopoczucie, postawa, relacje).
7. Zachęć Mentee do zastanowienie się jak czynnik 1 wpływał na przebieg i rezultat danej sytuacji / danego działania
8. Poproś Mentee o zapisanie odpowiedzi
9. Powtórz kroki 7 i 8 dla czynnika nr 2
10. Powtórz kroki 7 i 8 dla czynnika nr 3

Sytuacja / działanie	Czynnik determinujący 1	Wpływ na rezultat czynnika 1
	Czynnik determinujący 2	Wpływ na rezultat czynnika 2
	Czynnik determinujący 3	Wpływ na rezultat czynnika 3

ETAP 2

- Zachęć Mentee do wyciągnięcia wniosków płynących z czynników 1, 2 i 3. Możesz skorzystać z pytań:
 - Które czynniki miały pozytywny wpływ na daną sytuację / działanie?
 - Na czym polegał ich pozytywny wpływ?
 - Co możesz powtórzyć następnym razem w podobnej sytuacji?
 - Które czynniki miały negatywny wpływ na daną sytuację / działanie?
 - Na czym polegał ich negatywny wpływ?
 - Co należy unikać następnym razem w podobnej sytuacji?
- Poproś Mentee o zastanowienie się i zapisanie jakie działania podejmie w nawiązaniu do wyciągniętych wniosków (osobno dla każdego czynnika)
- Jeżeli dla Mentee będzie to użyteczne, może zsyntetyzować działania dla wszystkich czynników (opcjonalne)

Wniosek dot. czynnika 1	Jakie działania podejmiesz	Działania - podsumowanie (opcjonalnie)
Wniosek dot. czynnika 2	Jakie działania podejmiesz	
Wniosek dot. czynnika 3	Jakie działania podejmiesz	

ETAP 3

- Zapytaj Mentee czy możesz podsumować to co do tej pory usłyszałeś (-aś).
- Sparafrazuj to jak zrozumiałeś (-aś) opisaną sytuację / działanie.
- Daj feedback dotyczący wymienionych przez Mentee czynników determinujących.
- Wnieś od siebie czynniki determinujące, o których Mentee nie pomyślał (zrób to z poszanowaniem pracy, którą w tym procesie wykonał Mentee).
- Odnieś się do wniosków z etapu 2 - udziel informacji zwrotnej jak Ty to postrzegasz.
- Podziel się własnymi wnioskami, jeżeli różnią się od tych wypracowanych przez Mentee.

ETAP 4

Zachęć Mentee o wyciągnięcie wniosków dotyczących działań jakie podejmie mając obecną wiedzę.

Poproś Mentee o zapisanie odpowiedzi.

Jeżeli w trakcie spotkania zabraknie Wam czasu na zadania z Etapu 4, poproś Mentee o zrobienie ich jako pracy domowej.

Opracowane na podstawie: "Mentoring. Zestaw Narzędzi." Maciej Bennewicz, Anna Prelewicz

Źródło: Opracowanie własne na bazie : "Mentoring. Zestaw Narzędzi." Maciej Bennewicz, Anna Prelewicz



Mentiway - platforma mentoringowa