

Model GOLD w mentoringu

Źródło: <https://mentiway.com/techniki-mentoringowe-i-managerskie/?t=model-gold>

Model GOLD sprawdzi się w sytuacji udzielania informacji zwrotnej, w sytuacji, gdy działania drugiej osoby nie spełniły oczekiwań. Zachęca do analizy i zastanowienia się nad innym podejściem postępowania w podobnej sytuacji. W założeniu powinna motywować i służyć rozwojowi danej osoby.

#feedback #informacja zwrotna #motywacja #nauka #rozwój #feedback do zadania
#analiza #wyciąganie wniosków #systematyzacja #porządkowanie #feedback negatywny
#mentoring #programy mentoringowe

Techniki udzielania feedbacku - część 2

Model FUKO

Kiedy stosować:

- ▶ Model FUKO sprawdzi się w sytuacji udzielania szybkiej i zwięzłej informacji zwrotnej.

Rekwizyty:

- ▶ Nie są wymagane.

Instrukcja:



Podaj fakty

U

Uczucia

Opisz swoje emocje związane z daną sytuacją (w konsekwencji faktów)

K

Konsekwencje

Wyjaśnij jakie to niesie za sobą konsekwencje

O

Oczekiwania

Wyraź swoje oczekiwania na przyszłość dla podobnej sytuacji

Model GOLD

Kiedy stosować:

- ▶ Model GOLD sprawdzi się w sytuacji udzielania informacji zwrotnej, w sytuacji, gdy działania drugiej osoby nie spełniły oczekiwań

Rekwizyty:

- ▶ Nie są wymagane.

Instrukcja:

G

Goal (cel)

- ▶ Jaki był Twój cel?
- ▶ Co zamierzałeś (-aś) osiągnąć?
- ▶ Co miało być rezultatem?

O

Outcome (rezultat)

- ▶ Jaki osiągnąłeś (-aś) rezultat?
- ▶ Jaki był faktyczny rezultat?
- ▶ Co poszło dobrze?

- › Co nie poszło dobrze?

L

Learn (nauka)

- › Czego się nauczyłeś (-aś) ?
- › Jakie masz wnioski?
- › Jakie inne możliwości teraz widzisz?

d

Differently (inaczej)

- › Co następnym razem zrobisz inaczej?
- › Czego zrobisz więcej lub mniej?
- › Co weźmiesz pod uwagę?



Mentiway - platforma mentoringowa