

Model SSC w mentoringu

Źródło: <https://mentiway.com/techniki-mentoringowe-i-managerskie/?t=model-ssc>

Prosta i krótka technika mająca na celu udzielenie informacji zwrotnej przy podsumowaniach. Motywuje i służy uczeniu się i rozwojowi danej osoby.

#feedback #informacja zwrotna #motywacja #nauka #rozwój #feedback do zadania
#analiza #wyciąganie wniosków #systematyzacja #porządkowanie #start #stop #continue
#podsumowanie #mentoring #programy mentoringowe

Techniki udzielania feedbacku - część 1

Model SSC

Kiedy stosować:

- ▶ Model SSC sprawdzi się w sytuacji udzielania informacji zwrotnej przy podsumowaniach.

Rekwizyty:

- ▶ Kartki
- ▶ Kartki post-it
- ▶ Kolorowe pisaki / zakreślacze
- ▶ Tablica wirtualna, w przypadku pracy zdalnej (np.: Miro, Mural)

Instrukcja:

Model SSC można również stosować w rozmowie, bez używania rekwizytów.

S

Start

Zacznij robić wszystko to, czego brakuje, co można dodać, zmienić, praktyki, które warto wdrożyć, rzeczy, których chcesz spróbować, pomysły na rozwój.

S

Stop

Przestań robić wszystko to, co stopuje Twój rozwój, złe nawyki, pomysły, których nie warto powtarzać, czynniki, które rozpraszają.

C

Continue

Kontynuuj wszystkie pozytywne nawyki, dobre praktyki, talenty, rzeczy, które sprawiają, że jesteś świetny (-a) w tym co robisz.

Model SBI

Kiedy stosować:

- ▶ Model SBI sprawdzi się w sytuacji udzielania szybkiej i zwięzłej informacji zwrotnej po wykonaniu czegoś, szczególnie w sytuacji jeżeli byłeś tego świadkiem.

Rekwizyty:

- ▶ Nie są wymagane.

Instrukcja:

S

Situation

Sytuacja - opisz sytuację, w której miało miejsce zaobserwowane zachowanie.

B

Behaviour

Zachowanie - wyjaśnij i pomóż zrozumieć Mentee zachowanie, do którego nawiązujesz.

I

Impact

Wpływ - wyjaśnij jaki to zachowanie miało wpływ na Ciebie, innych Pracowników, organizację.



Mentiway - platforma mentoringowa