

## Od tradycji do innowacji.

Jak Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu redefiniuje mentoring i doskonali wsparcie studentów?

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu cieszy się wieloletnią tradycją realizacji mentoringu dla studentów. Za Biurem Karier – Centrum Współpracy z Biznesem (CWB) Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu już 14.edycja programu mentoringowego!

Z taką tradycją programu rozwojowego dla studentów łatwo więc wyciągnąć wniosek, że mentoring po prostu działa.

I dalej, nasuwa się pytanie: po co i jak ulepszać coś, co działa dobrze?

Edycja Programu:

14

---

Czas trwania programu:

10 miesięcy (IX 2023 – VI 2024)

---

Liczba par uczestniczących w programie:

60

Mentorzy/-ki:

Studenci/-tki UEW oraz absolwenci/-tki (osoby kończące studia w danym roku kalendarzowym) UEW

---

Mentorzy/-ki:

Specjaliści/-stki dolnośląskiego rynku pracy w obszarach zainteresowań studentów/-ek UEW, około połowa to absolwenci uczelni

## Wyzwania:

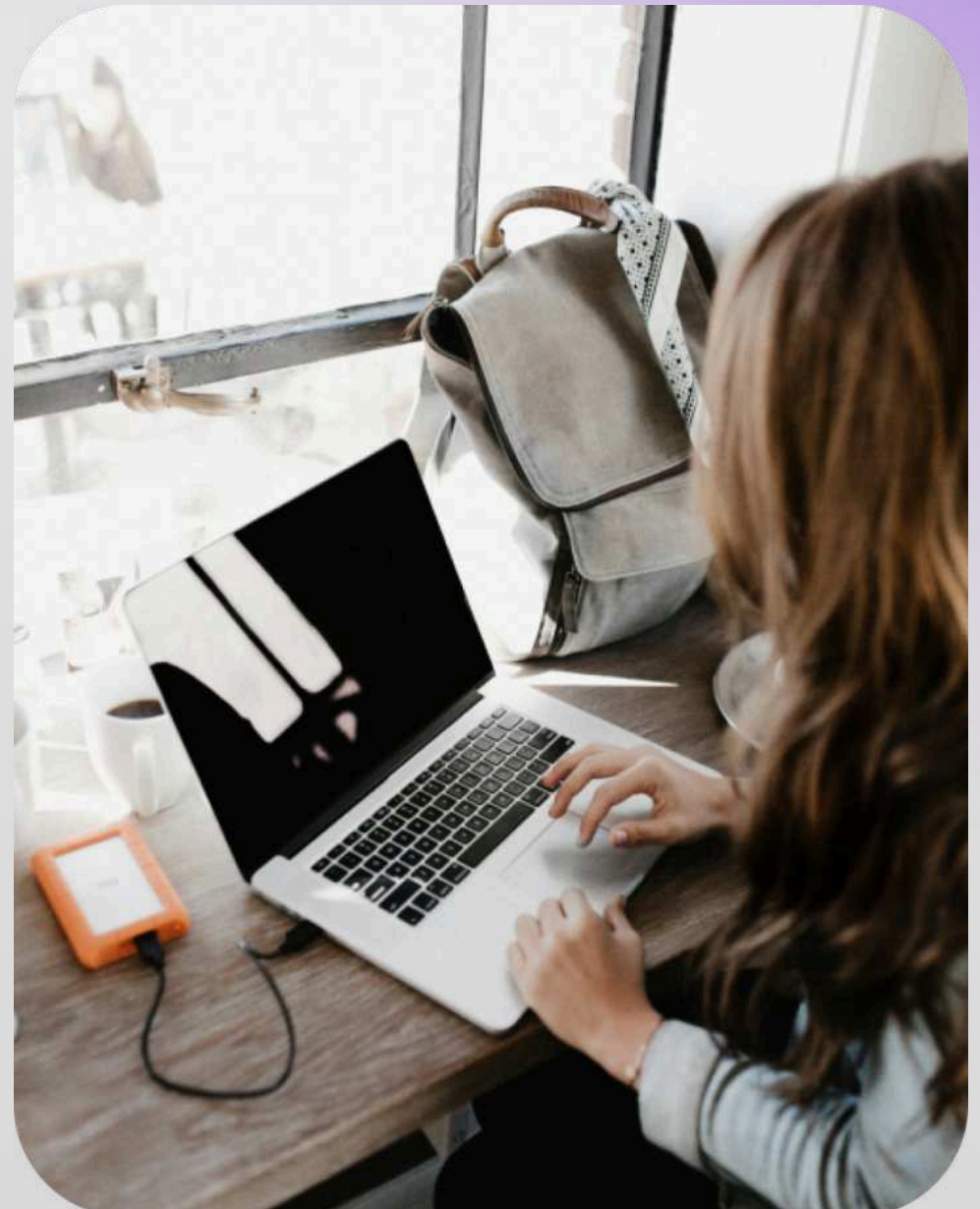
Kłęska urodzaju.

Głównym wyzwaniem mentoringu na UEW była rosnąca liczba zainteresowanych mentoringiem studentów i studentek.

Organizacja mentoringu i każdego kolejnego etapu stawały się więc procesem proporcjonalnie bardziej czasochłonnym, a co za tym idzie, wymagały zaangażowania coraz większej liczby osób do realizacji programu, dbania o wysoki standard jego realizacji i utrzymania jego jakości.

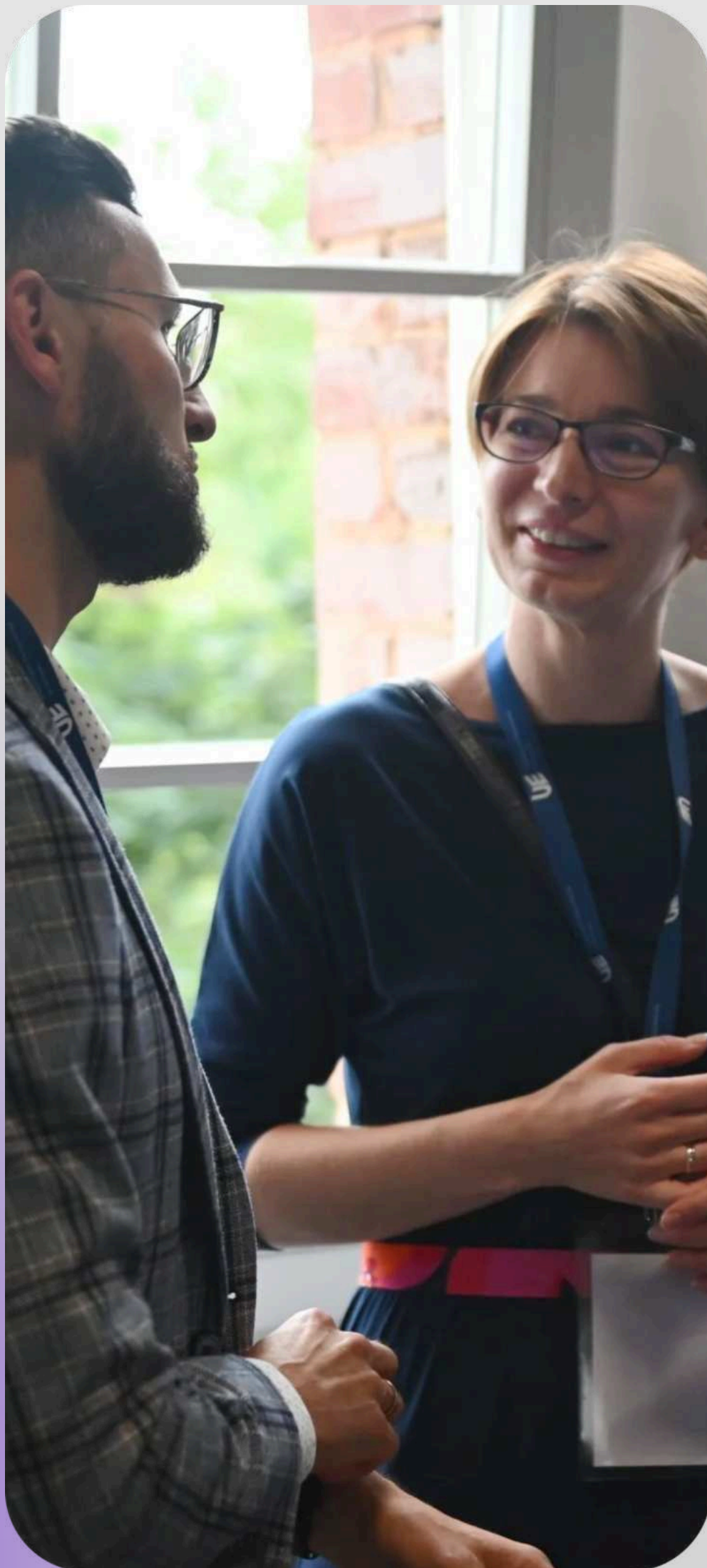
Zadbaliśmy więc, aby odpowiedzieć na kluczowe potrzeby programu:

- **Usprawnienia procesu rekrutacji** w obliczu rosnącej liczby uczestników/-czek programu.
- **Zapewnienie wysokiej jakości programu** i wsparcia jego uczestników/-czek na każdym etapie, bez ograniczenia liczby jego uczestników/-czek.
- **Systemowego wsparcia programu**, automatyzacji i odciążenia jego organizatorek od kwestii operacyjnych oraz analizy programu i postępów jego uczestników/-czek.



## Rozwiązanie:

Technologiczne wsparcie Mentiway i automatyzacja procesów.



Program oparliśmy o naszą platformę Mentiway, którą dostosowaliśmy do potrzeb organizatora z wykorzystaniem kluczowych usprawnień:

- **Realizacji rekrutacji Mentorów/-ek oraz Mentees przez aplikację** (dotąd przeprowadzana w tradycyjny, głównie manualny, a przez to czasochłonny sposób).
- **Mechanizmu doboru par Mentorów/-ek i Mentees uwzględniającego zaangażowanie uczestników** (Mentees wybierali Mentorów/-ki z poziomu aplikacji). Systemowego wsparcia organizatorek i wbudowanego w aplikację dostępu do statystyk dotyczących programu i postępów w nim, generowanych na bieżąco, w dowolnym czasie i etapie realizacji programu.
- **Automatyzacji procesów w aplikacji oraz dostępu do bazy wiedzy, technik i narzędzi mentoringowych 24/7** – bez ograniczeń co do ilości rekrutowanych uczestników i w takim samym, wysokim standardzie dla wszystkich.

## Rezultaty:

### Czas, uwolnione zasoby ludzkie i monitoring programu.

Dzięki automatyzacji procesów i zastosowanym w aplikacji rozwiązaniom organizatorki programu zyskały:

#### 1. Usprawniony proces rekrutacji:

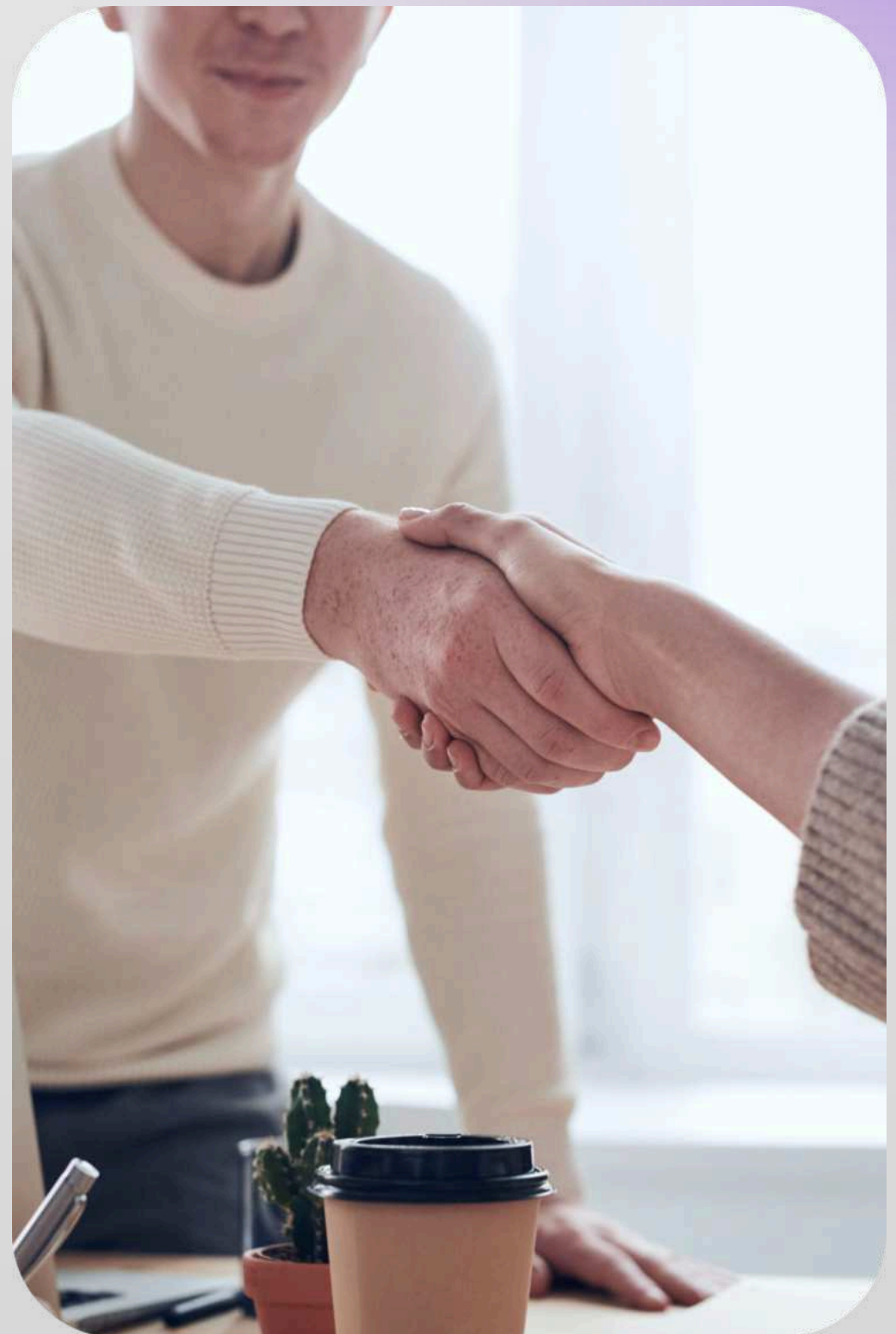
- Ilość zaangażowanych osób po stronie organizatorek, np. w dobór par - 1 zamiast, jak wcześniej, 2-3 osób.
- Organizacja i realizacja rekrutacji trwającej 2 m-ce przebiegała sprawniej i pod większą kontrolą.

#### 2. Zautomatyzowaną komunikację z uczestnikami/-czkami.

Bieżąca komunikacja z dostępem do informacji zwrotnych od uczestników/-czek w jednym miejscu dzięki aplikacji (wcześniej realizowana za pomocą korespondencji mailowej i rozmów telefonicznych, by później ręcznie wpisywać je w innych, rozproszonych centrach informacyjnych).

#### 3. Monitoring programu oraz kontrolę procesu po kątem ewaluacji i potrzeb uczestników

ilość zaangażowany osób - 1 w mniejszym zakresie danych oraz liczby osób, a w konsekwencji w mniejszym wymiarze godzin (wcześniej 2-3 osoby).



## Podsumowanie

Połączenie tradycyjnego podejścia do realizacji mentoringu na UEW z wykorzystaniem innowacji w postaci technologii Mentiway wpłynęło na jakość i poziom programu, a wzbogacenie oferty programu o rozwiązania technologiczne przyciągnęło nowych uczestników/-czki.

Dzięki Mentiway, możliwe było wprowadzenie programu mentoringowego z wieloletnimi tradycjami na kolejny, wyższy poziom zapewniając wysoki standard jego realizacji i równe wsparcie wszystkich jego uczestników/-czek na każdym etapie programu, w każdym miejscu z dostępem do Internetu i 24/7.

*Program „Mentoring dla Studentów Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu” realizujemy już 14 lat. Jest to jeden z najważniejszych naszych Programów wspierający Studentów/ki zarówno w rozwoju zawodowym, jak i osobistym. Widząc jego efekty obecnie w Biurze Karier Centrum Współpracy z Biznesem realizujemy jeszcze dodatkowe dwa programy mentoringu dyplomowego dedykowane konkretnym kierunkom studiów.*

*Ogromne zainteresowanie procesem, łączenie kilku Programów w ramach pracy jednego zespołu stało się dużym wyzwaniem organizacyjnym. Chcąc utrzymać najwyższy standard obsługi i jednocześnie mieć przestrzeń na merytoryczne zaangażowanie w Program, który wciąż doskonalimy, poszukiwałyśmy narzędzia, które pozwoli nam część pracy administracyjnej uprościć i zminimalizuje nasze zaangażowanie w tym obszarze.*

*Po zapoznaniu się z aplikacją Mentiway, miałyśmy przekonanie, że rozumienie procesu mentoringowego przez jego twórców jest dokładnym odzwierciedleniem naszego podejścia i nawiązanie współpracy jest naturalnym kolejnym krokiem w rozwoju naszego Programu.*

*Wykorzystanie platformy Mentiway pozwoliło nam zautomatyzować część procesów związanych z organizacją programu mentoringowego.*



**Ałła Witwicka-Dudek**

Dyrektor Centrum Współpracy z Biznesem  
Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

*Mogłyśmy także myśleć o nowych działaniach skierowanych do naszych Mentorów/-ek oraz Mentees zapewniając im jeszcze efektywniejsze wykorzystanie możliwości płynących z uczestnictwa w Programie, ponieważ aplikacja podarowała nam na to dodatkowy czas.*

